



# **CODICE DI CONDOTTA**

**EDIZIONE 1.2**

## Come nasce un'impresa?

*«Nasce, come ogni altra opera dell'uomo, da un'idea o da una previsione del futuro e da una volontà di fare»*



**Federico de' Stefani**  
Chairman & CEO

«Oggi la complessità delle sfide di Business richiede un ripensamento profondo sul perché fare impresa.

*Il nostro impegno quotidiano, prima di tutto, è **agire in modo Etico**, investendo sulla **qualità dei nostri prodotti**, prestando attenzione agli **indicatori economici** e generando un **impatto positivo per la comunità, l'ambiente e le persone**.*

*Così facendo esprimiamo valore per i nostri Stakeholders, insieme alla volontà di essere riconosciuti nel tempo come partner **affidabile, tecnologico e concreto**. SIT rinnova il suo **Codice di Condotta** e rafforza le politiche aziendali per orientare i comportamenti e restare coerente ai suoi principi di **Responsabilità Sociale d'Impresa**».*



**Chiara de' Stefani**  
Corporate Sustainability Director

«La visione di **sviluppo sostenibile**, che ci accompagna fin dalle nostre origini, e il nuovo

*percorso di **adozione del modello ESG**, che ci sta guidando a concretizzare la nostra Mission, rappresentano per SIT una manifestazione di attenzione verso **le persone, l'ambiente e il futuro**. In coerenza con i nostri valori e a sostegno delle nostre politiche di governance aziendale, abbiamo rinnovato il **Codice di Condotta**, nuova espressione di modernità e impegno Sostenibile».*

CHI È SIT	5	SIT PEOPLE	15
MISSION, VISION e VALORI	6	SIT E L'AMBIENTE	21
GREEN PAPER: IL MANIFESTO ESG DI SIT	7	SIT GOVERNANCE AND COMPLIANCE FRAMEWORK	23
DISPOSIZIONI PRELIMINARI	8	PRIVACY E GESTIONE DEI DATI	27
PRINCIPI FONDAMENTALI	9	DISPOSIZIONI FINALI	29
SIT E IL BUSINESS	11	APPROVAZIONE, REVISIONE E AGGIORNAMENTO	32
		APPENDICE – COS'È IL WHISTLEBLOWING?	33

SIT è **leader nella creazione di soluzioni intelligenti per il controllo delle condizioni ambientali e la misurazione dei consumi** per un mondo più sostenibile ed opera, a livello globale, in settori chiave delle **tecnologie abilitanti per la transizione energetica**

Le tematiche ESG sono indissolubilmente legate al modello di business di SIT, che **ha come obiettivo il “successo sostenibile”**: una piena convergenza tra obiettivi strategici e impegno ambientale, sociale e di governance

# MISSION, VISION e VALORI

## MISSION

Il nostro impegno è creare **soluzioni intelligenti** per il controllo del clima e la misurazione dei consumi **per un mondo più sostenibile.**



## VISION

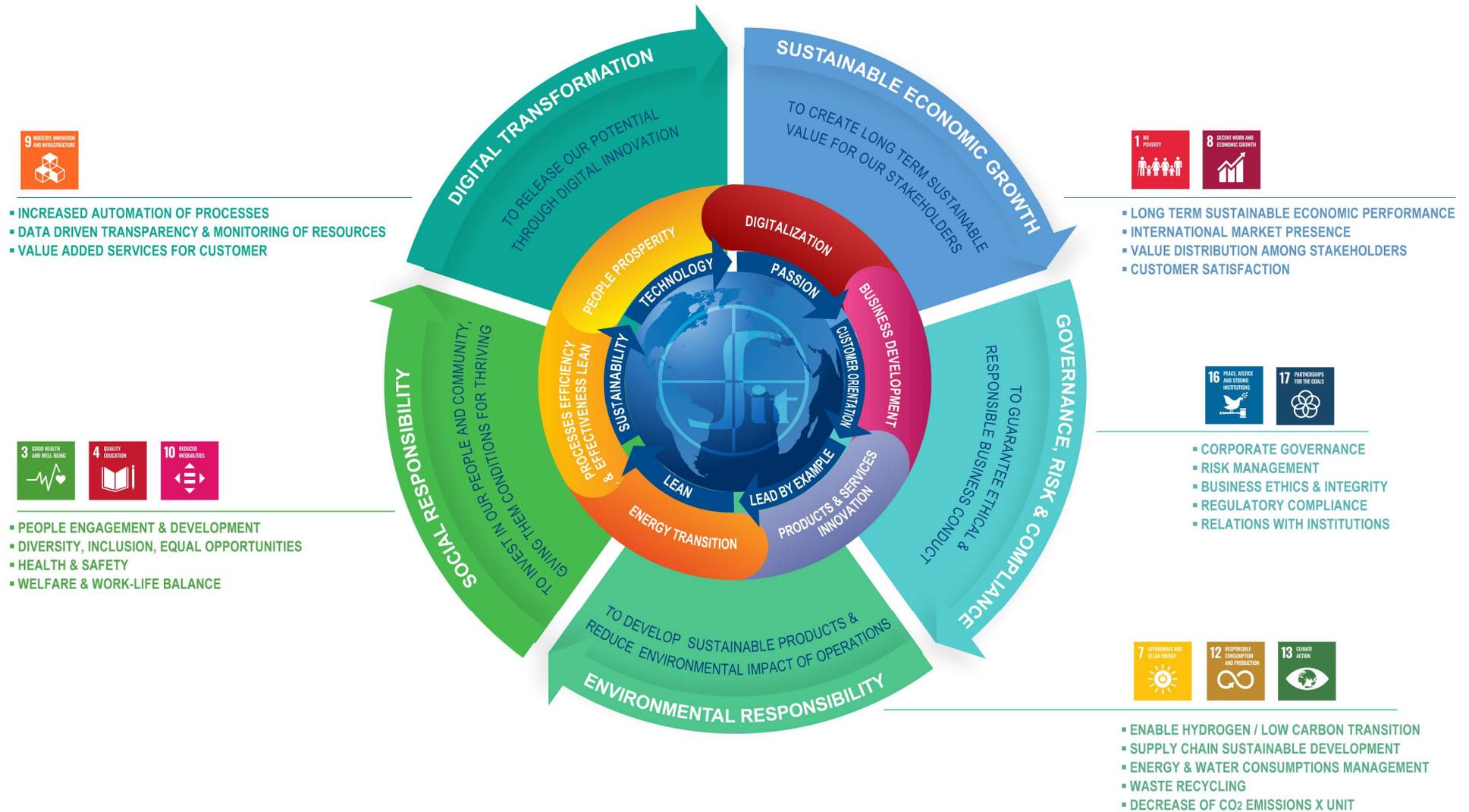
essere riconosciuti come **il principale partner sostenibile** di soluzioni per il controllo energetico e climatico - godendoci il viaggio

## VALORI

- Customer Orientation:** Tutte le persone in SIT si impegnano per soddisfare e superare le aspettative dei clienti. Non importa se esterno o interno, il cliente è la nostra bussola
- Passion:** Impegnarsi con entusiasmo è un atto quotidiano a tutti i livelli organizzativi. La responsabilità e l'impegno sono premiati, ben consapevoli che gli errori sono opportunità di crescita
- Sustainability:** Vogliamo essere un'azienda sostenibile per gli stakeholder, creare prodotti sostenibili per l'ambiente, garantire un equilibrio sostenibile tra vita lavorativa e familiare per i dipendenti
- Technology:** Utilizziamo con grande competenza la tecnologia e guardiamo al futuro, supportando i nostri clienti con soluzioni all'avanguardia e stimolando l'innovazione attraverso la collaborazione
- Lead By Example:** SIT è leader nel mercato in cui opera. Le nostre persone sono leader nel loro lavoro quotidiano. Leader coraggiosi che agiscono attraverso l'esempio
- Lean:** Siamo senza fronzoli. Agiamo tempestivamente e non manchiamo le scadenze. Consegniamo "puntualmente, in toto"

# GREEN PAPER: IL MANIFESTO ESG DI SIT

Il **Green Paper** è la sintesi tra gli SDGs dell' ONU e i pillar chiave della Sostenibilità di SIT



## DISPOSIZIONI PRELIMINARI

Il Codice di Condotta (il «**Codice**») si applica a tutti gli amministratori, sindaci e dipendenti di qualsiasi livello e ruolo di SIT S.p.A. (di seguito “**SIT**” o “**la Società**”) e delle sue Società controllate, nonché a tutti gli altri soggetti (di seguito anche «**Destinatari**») che collaborano con e agiscono in nome e per conto del gruppo di società facenti capo a SIT S.p.A. («**Gruppo**»), in tutti i paesi in cui il Gruppo opera

In aggiunta al presente Codice, il gruppo SIT ha definito una serie di **politiche aziendali, procedure interne e processi operativi** che integrano il Codice stesso e che possono essere applicabili nel tuo lavoro. Il Codice deve essere letto e interpretato nell’ottica delle politiche della Società. Tali politiche costituiscono parte integrante del Codice e sono reperibili sul sito internet di SIT ([www.sitcorporate.it](http://www.sitcorporate.it)) e nella intranet aziendale (**We@SIT**)

Con il termine «**Destinatari**», si intendono tutti gli «stakeholder» del Gruppo, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Azionisti, investitori, finanziatori;
- Clienti
- Fornitori, Subappaltatori e partner commerciali
- Professionisti e Consulenti esterni
- Governi, Pubbliche Amministrazioni, Istituzioni, Regolatori
- Sindacati e Associazioni di Categoria
- Media, Università e Centri di Ricerca

Nella definizione delle proprie politiche aziendali in coerenza con la propria Mission e Vision, SIT si ispira ai più elevati standard internazionali di riferimento e alle «best practices»

SIT incoraggia inoltre i suoi dipendenti ad adoperarsi attivamente per **individuare e prevenire condotte improprie**.

Se vi è motivo di credere che un qualsiasi dipendente – compresi i manager – abbia violato, possa violare o agisca in modo tale da violare una legge o una disposizione del Codice, si è tenuti a segnalarlo. Le segnalazioni possono essere inviate con le modalità e attraverso i canali di segnalazione che la Società ha opportunamente istituito e secondo quanto previsto dalla **Whistleblowing Policy di gruppo**, alla quale si rimanda per la disciplina di dettaglio.

**NOTA:** L’osservanza delle prescrizioni del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti, mentre la loro violazione da parte dei Destinatari costituisce, a seconda dei casi, un illecito disciplinare (sanzionabile nel rispetto della normativa applicabile) e/o un inadempimento contrattuale e può comportare il risarcimento dei danni eventualmente derivanti da tale violazione nei confronti della Società.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

IL CODICE DI CONDOTTA DI SIT SI ISPIRA AI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:

SIT riconosce come principio fondamentale **il rispetto delle leggi**, delle normative e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera. Siamo tutti tenuti a rispettare le norme dell'ordinamento giuridico (nazionale, sovranazionale o straniero) dei paesi di attività e ci asteniamo, in ogni caso, dal commettere violazioni delle leggi e dei regolamenti. Siamo tutti tenuti ad acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge applicabili allo svolgimento dell'attività lavorativa, ognuno per le proprie funzioni

***“ignorantia legis non excusat”\****

*\* Principio classico secondo il quale nessuno può invocare l'ignoranza totale o parziale della legge al fine di eludere l'applicazione della norma.*

**NOTA:** nel caso in cui le leggi e le norme vigenti in una particolare giurisdizione siano più permissive di quelle contenute nel presente Codice di Condotta, prevarranno le disposizioni contenute nel Codice.

Poniamo la massima attenzione al rispetto degli interessi della collettività e consideriamo l'ambiente e la natura valori fondamentali e patrimonio di tutti, da tutelare e da difendere. A questo proposito ci impegniamo ad adottare atteggiamenti responsabili di salvaguardia, agendo nello scrupoloso rispetto delle normative applicabili in materia di **tutela ambientale**, nonché dei limiti definiti da eventuali autorizzazioni e prescrizioni ricevute dagli enti competenti, ed ad evitare comportamenti dannosi o illegali

Rispettiamo e promuoviamo la tutela di valori quali uguaglianza, libertà e dignità di tutti gli esseri umani, condizioni di lavoro giuste e libertà sindacali e di associazione, salute e sicurezza. Ci opponiamo fermamente e ripudiamo il lavoro forzato, il lavoro minorile e ogni forma di discriminazione, nonché qualsiasi violazione dei **diritti umani**

Sosteniamo e promuoviamo tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle nostre attività operative interne e delle relazioni di business verso l'esterno, secondo principi di **etica ed integrità**. Nello svolgimento delle nostre funzioni, operando in nome e per conto di SIT, ci impegniamo ad adottare una condotta ispirata alla trasparenza, all'integrità morale e ai principi di onestà, correttezza e buona fede, tenendo in conto i vari contesti sociali, economici, politici e culturali di riferimento



## PRINCIPI FONDAMENTALI

IL CODICE DI CONDOTTA DI SIT SI ISPIRA AI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:



Nella gestione delle relazioni professionali ci ispiriamo ai principi dell'onestà, della **meritocrazia**, dell'uguaglianza, della trasparenza e della riservatezza, garantendo il rispetto delle **pari opportunità**, della dignità e delle libertà individuali

**Rifiutiamo la corruzione** in tutte le sue forme in quanto contraria ai nostri valori, alla democrazia, all'etica e alla giustizia, nonché allo sviluppo aziendale e delle nostre persone. Esigiamo infatti che tutti i nostri rapporti e relazioni professionali, in forza o per conto di SIT, sia con soggetti privati che con la Pubblica Amministrazione, siano condotti secondo criteri di massima trasparenza e correttezza

**Rispettiamo la riservatezza e la privacy** di tutti i nostri stakeholder, interni ed esterni, per questo ci impegniamo ad utilizzare in maniera corretta e a proteggere i dati personali e le informazioni che ci vengono fornite, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della riservatezza, della dignità e dell'identità di ognuno. Ci assicuriamo che il trattamento dei dati personali avvenga secondo quanto previsto dalla legislazione vigente in materia, garantendo un uso pertinente e trasparente di tali informazioni

Riconosciamo l'importanza della **concorrenza leale** e ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente in materia di concorrenza e antitrust, evitando qualsiasi condotta o pratica aziendale tale da rappresentarne violazione. Tuteliamo e rispettiamo i diritti di **proprietà intellettuale ed industriale** nostra e altrui, impegnandoci ad astenerci da qualsiasi condotta che costituisca violazione di tali proprietà



# SIT E IL BUSINESS

---

Noi di SIT ci impegniamo a svolgere le nostre attività osservando un comportamento coerente ai nostri valori di business. Il nostro obiettivo è quello di incentivare una **condotta degli affari onesta ed etica** perseguendo standard elevati di integrità. Ognuno di noi è tenuto a seguire una condotta etica e professionale nello svolgimento delle proprie mansioni e con ogni persona con cui venga a contatto

Nel nostro **rapporto con i clienti** ci impegniamo a tenere relazioni e a condurre transazioni commerciali in modo equo, leale e professionale, nel rispetto delle specifiche leggi, norme in vigore, regolamenti e contratti in essere. Ci impegniamo a fornire informazioni chiare, accurate e veritiere nelle trattative commerciali e ad adempiere diligentemente ai vincoli contrattuali, nel rispetto delle procedure interne

Per noi è fondamentale praticare una **concorrenza leale** e preservare un mercato aperto, per questo motivo, ci impegniamo a non intraprendere pratiche aziendali tali da rappresentare una violazione delle vigenti leggi in materia di antitrust o concorrenza. A questo proposito, ci prodighiamo a non violare consapevolmente i diritti di proprietà intellettuale di terzi, né ad acquisire o utilizzare informazioni confidenziali dei concorrenti



Consulta anche la nostra  
**Policy Antitrust**  
e il nostro  
**Codice Etico per i  
fornitori e gli  
intermediari Terzi**

*SIT si impegna ad ingaggiare i propri fornitori riguardo ad iniziative in ambito ESG*

Nei **rapporti con i fornitori**, ci ispiriamo a principi di trasparenza, eguaglianza e lealtà. La selezione dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo sono effettuati perseguendo criteri oggettivi, alla ricerca del miglior **equilibrio tra vantaggio economico, qualità e sostenibilità**. In questo senso, selezioniamo i nostri fornitori in funzione della loro affidabilità in merito all'origine e alla qualità dei prodotti acquistati, rifiutando qualsivoglia relazione che abbia come obiettivo la commercializzazione di merce contraffatta o di origine illecita

Nello sviluppare iniziative con i **partner d'affari**, noi di SIT ci impegnamo ad operare con competenza, precisione, dedizione ed efficienza, nonché a gestire tali rapporti con onestà, lealtà e trasparenza

Per quanto riguarda l'individuazione e la selezione dei **professionisti e consulenti esterni**, ci impegnamo ad operare con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio. Nella relazione con tali professionisti, ci proponiamo di instaurare relazioni efficienti, trasparenti e collaborative, mantenendo un dialogo aperto e orientato al rispetto reciproco, nonché di operare nell'ambito della normativa vigente richiedendone il puntuale rispetto

Nel condurre **i rapporti con le pubbliche istituzioni**, consideriamo essenziali i principi di correttezza, trasparenza ed efficienza. Rifiutiamo qualsiasi comportamento, in nome o per conto di SIT, in Italia o all'estero, che abbia come obiettivo pratiche corruttive o illecite. Inoltre, nel caso di eventuali richieste di qualsiasi natura dell'Autorità Giudiziaria, ci impegnamo a fornire la massima collaborazione tramite dichiarazioni veritiere e rappresentative dei fatti, evitando di recare intralcio, nell'assoluto rispetto delle leggi

Le società italiane del gruppo  
SIT adottano **Modelli di  
Gestione ed Organizzazione ex  
D. Lgs 231/2001**

Per saperne di più  
consulta anche la  
nostra  
**Policy  
Anticorruzione**





Garantiamo origine, provenienza e prestazioni dei nostri prodotti, prevenendo l'uso di componenti non conformi e assicurandoci di fornire **prodotti di qualità**

*SIT adotta sistemi di certificazione di qualità **ISO 9001** su tutto il perimetro aziendale*

- Ti invitiamo consultare anche:
- **Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli azionisti**
  - **Procedura per la gestione il trattamento e la comunicazione delle informazioni privilegiate**
  - **Procedura relativa alla tenuta del Registro Insider delle persone che hanno accesso a informazioni privilegiate**
    - **Procedura di Internal Dealing**
    - **Privacy Policy**

Riteniamo che **l'informazione verso l'esterno debba essere veritiera, chiara e trasparente**. Riserviamo l'attività di comunicazione e di divulgazione di notizie relative all'operato di SIT esclusivamente ai referenti aziendali formalmente delegati. Anche per quanto riguarda i rapporti con i mass media, sia nazionali che esteri, sono affidati esclusivamente al Vertice Aziendale o ai referenti aziendali delegati. Ad ogni modo, tutte le persone di SIT si impegnano a non diffondere alcuna notizia falsa o fuorviante, al fine di preservare una comunicazione veritiera ed evitare possibili danni reputazionali immeritati

Tutti noi ci impegniamo a salvaguardare la **reputazione** di SIT, una reputazione maturata e conquistata nel corso degli anni, che potrebbe venir danneggiata rapidamente dalla condotta negligente anche di pochi. La cultura, la storia e l'immagine dell'azienda sono motivo di orgoglio per le persone di SIT e tutti noi ci impegniamo a tutelare tali aspetti. A questo proposito, siamo tenuti a rispettare i principi del presente Codice di Condotta in ogni circostanza, collaborando costantemente per garantirne l'efficacia

Per saperne di più riguardo al nostro business e i nostri obiettivi di Sostenibilità, consulta il nostro **Bilancio di Sostenibilità** e il nostro **Piano di Sostenibilità «Made To Matter»**

# SIT PEOPLE

---

Per saperne di più consulta  
la nostra  
**Human Rights Policy**  
oppure scrivi a:  
[humanresources@sitgroup.it](mailto:humanresources@sitgroup.it)

L'azienda si impegna a garantire il diritto a **condizioni di lavoro dignitose, giuste e favorevoli** promuovendo il benessere di ognuno rispettando le disposizioni in vigore in termini di orario lavorativo, riposo, ferie retribuite, retribuzione, formazione e sviluppo delle carriere



È dovere di tutti impegnarsi a sviluppare una **cultura della sostenibilità e dell'inclusione**, garantendo a tutte le persone di SIT un ambiente di lavoro sano e sicuro, stimolante, positivo e privo di discriminazioni, nonché rispettando e valorizzando diritti, dignità e diversità di ogni singolo individuo



Consulta anche il nostro  
**Codice delle Condizioni  
Base di Lavoro, il  
Codice di Non  
Discriminazione e Diversità  
e la nostra Diversity &  
Inclusion Policy**

Non tolleriamo **molestie** di alcun tipo, siano esse molestie fisiche, verbali, psicologiche, a carattere discriminatorio o sessuale, o qualsiasi azione che contribuisca a creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, denigrante e offensivo

Rifiutiamo qualsiasi forma di **lavoro forzato, obbligatorio o minorile**, anche da parte dei nostri stakeholder e non impieghiamo persone di età inferiore all'età consentita per il lavoro stabilita dalla legislazione del luogo di attività e, in ogni caso, di età inferiore a quella stabilita dalla Convenzione n. 138 dell'ILO. SIT si impegna inoltre a non instaurare o mantenere rapporti di lavoro e collaborazione con stakeholder che facciano ricorso al lavoro minorile

Ci impegniamo a garantire **pari opportunità** a tutte le persone di SIT in ogni aspetto del rapporto di lavoro, tutti i dipendenti sono trattati allo stesso modo, valorizzando il merito e rifiutando qualsiasi tipo di **discriminazione**

Riconosciamo e rispettiamo il diritto e la **libertà di associazione** delle nostre persone come stabilito dalle normative vigenti e ci impegniamo a intraprendere relazioni sane e costruttive con i rappresentanti di tali associazioni

Ci impegniamo a garantire **la salute, la sicurezza e il benessere** psicologico, relazionale e fisico delle nostre persone fornendo un luogo di lavoro sano e sicuro dove la sicurezza sia un fattore integrato in tutte le decisioni aziendali quotidiane nell'ottica di eliminare i rischi in maniera proattiva

*Agiamo nel rispetto delle più severe norme in materia di salute e sicurezza e teniamo costantemente monitorati i possibili rischi per tutti i nostri stakeholder*

Le persone di SIT sono tenute a contribuire alla tutela di salute e sicurezza, sia propria che altrui, rispettando le norme e gli standard previsti e informando in maniera tempestiva e puntuale i soggetti preposti di qualsiasi situazione che corrisponda a rischio o pericolo per la salute e la sicurezza personale o collettiva. **Ognuno di noi è responsabile** della corretta gestione della sicurezza e di non esporre se stesso o altri lavoratori a pericoli che possano causare lesioni o essere dannosi per sé o per altri

Promuoviamo un **ambiente di lavoro sano e collaborativo, sereno e gratificante**, dove ognuno si senta valorizzato e rispettato, in cui le persone mantengano una condotta seria, professionale e evitando comportamenti che potrebbero creare un clima intimidatorio o offensivo

Promuoviamo una solida **cultura della salute, della sicurezza e della prevenzione** e incoraggiamo l'adozione di comportamenti responsabili e consapevoli tramite il ricorso a strumenti di sensibilizzazione e attività di formazione e informazione



Per saperne di più consulta anche la nostra **Parental Policy**

Ci impegniamo a migliorare il **work-life balance** tramite iniziative mirate a favorire il benessere personale e organizzativo delle persone, considerando l'equilibrio tra vita personale e vita lavorativa un fattore abilitante al coinvolgimento e al rendimento dei lavoratori

Le nostre iniziative sul Benessere coinvolgono diversi ambiti:

- Smartworking
- Welfare
- Corsi per sviluppare le competenze
- Sport e Nutrizione
- Benessere Psicologico

Consulta [www.sitcorporate.it](http://www.sitcorporate.it) o [We@SIT](mailto:We@SIT) per saperne di più

**Valorizziamo le nostre persone** e ci impegniamo a sviluppare le competenze, le capacità e le conoscenze di ciascuno, al fine di assicurare l'efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali, anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione e di aggiornamento professionale. Ciascun destinatario è tenuto a svolgere con diligenza le suddette attività e a segnalare eventuali ulteriori esigenze o specifiche attività al fine di consentire un'opportuna organizzazione delle necessità da parte dell'azienda

*Monitoriamo regolarmente il nostro clima aziendale tramite indagini dedicate*

Ognuno di noi si impegna ad un **uso diligente e rispettoso dei beni e dei locali aziendali** nonché degli apparecchi messi a disposizione come strumenti di lavoro al fine di svolgere al meglio le proprie mansioni e il proprio ruolo



Consulta anche il nostro  
**Regolamento per l'Utilizzo delle Risorse Informatiche**



Consulta anche i seguenti documenti in materia di retribuzione:

- **Relazione sulla politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti**
- **MBO Policy**
- **Salary Review Policy**



Ci impegniamo a condurre un **processo di selezione e assunzione del personale trasparente**, nel rispetto delle necessità aziendali, privo di discriminazione, garantendo pari opportunità a ciascun candidato valutando requisiti di competenza e professionalità, di capacità e potenzialità individuale

Il personale è assunto con **regolare contratto di lavoro** nel rispetto delle leggi vigenti in ciascun Paese di attività e non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare o di sfruttamento

Per saperne di più consulta anche la nostra **Hiring Policy**

Perseguiamo una politica volta al **riconoscimento dei meriti**, utilizzando criteri oggettivi, trasparenti e verificabili, nel rispetto delle pari opportunità e delle competenze di ognuno, e per questo ci impegniamo a gratificare nella giusta misura le nostre persone garantendo una **retribuzione equa, adeguata e regolare**

**Siamo consapevoli dei nostri impatti**, diretti e indiretti, sulle comunità in cui svolgiamo le nostre attività, per questo ci impegniamo a rispettare i loro diritti e a promuovere il loro sviluppo socioeconomico

Nello svolgimento del nostro operato, **ci impegniamo a contribuire al benessere delle comunità locali** con l'obiettivo di incontrare le esigenze del territorio e dei cittadini

Inoltre, negli anni abbiamo sempre supportato e supportiamo società e associazioni locali nell'ambito dello sport, dell'assistenza sociale e della ricerca in materia di salute con la volontà di **contribuire al benessere delle generazioni presenti e future**

*Nel 2022 è stata costituita la **Fondazione SIT - Sport Inclusione Talento - ETS**, una corporate foundation che supporterà iniziative per i giovani legate allo sport, all'istruzione e allo sviluppo delle competenze e del talento. La Fondazione, che non ha scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, operando nel settore della formazione, facilitando lo studio e la crescita personale dei giovani e ispirandosi in via diretta, indiretta o simbolica ai valori dello sport. La Fondazione si rivolge a tutti i bambini e giovani di età compresa preferibilmente tra i 5 e i 20 anni, alle famiglie ed agli educatori, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali del mondo della scuola, dello sport e dell'associazionismo in generale.*

SIT aderisce a diverse iniziative per contribuire al benessere delle generazioni presenti e future, come ad esempio:

- **United Nations Global Compact**
- **Community Valore Acqua per l'Italia**



**Favoriamo le iniziative che rafforzano i legami con le comunità locali** nei paesi in cui operiamo, valutandone di volta in volta sia l'impatto sociale che la sostenibilità economica. Tali iniziative vengono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendale a tutto il personale e ai collaboratori al fine di dare valore e incentivare la partecipazione alle stesse.

Per saperne di più riguardo le nostre persone e i nostri obiettivi di Sostenibilità, consulta il nostro **Bilancio di Sostenibilità** e il nostro **Piano di Sostenibilità «Made To Matter»**

SIT si impegna a **prevenire, mitigare e affrontare gli impatti** relativi ai comportamenti inappropriati che violano il presente Codice di Condotta e i Diritti Umani.

Ogni anno SIT **monitora e verifica le conseguenze** che il proprio business può avere sulle persone e quali sono gli **impatti** delle azioni che vengono intraprese. L'obiettivo è, infatti, la gestione dei rischi che potrebbero derivare da condotte potenzialmente negative o dannose nei confronti di gruppi di persone o singoli individui



In tutte le sedi SIT, **il rispetto dei diritti umani** rappresenta il principio cardine che guida ogni attività dell'azienda con attenzione sia verso l'interno, le proprie persone, che verso l'esterno, le comunità e le persone di clienti o fornitori. In coerenza con il presente Codice di Condotta e con la propria mission, vision e i propri valori, la società si impegna a favorire una cultura di rispetto e sostegno delle proprie persone, in un'ottica di sostenibilità

In questo senso, SIT si applica tramite:

- **Dichiarazioni:** comunicando la propria Human Rights Policy e mantenendo attivo il proprio impegno, anche tramite iniziative come quella del UN Global Compact
- **Azioni:** calcolando il potenziale impatto negativo delle azioni intraprese, SIT infatti monitora e raccoglie i dati relativi alle sedi in cui opera ed è presente supervisionando i processi. In base ai parametri calcolati e ai loro risultati, SIT attiva azioni preventive o correttive a tutela delle persone fuori e dentro la Società. SIT si impegna ad agire laddove necessario per ristabilire gli equilibri coerentemente con il presente Codice di Condotta e le policy attive riguardanti i Diritti Umani e la Diversity&Inclusion
- **Risultati:** SIT rendiconta la solidità delle proprie azioni e la validità degli intendi classificando gli standard di responsabilità a cui dare continuità nel tempo o migliorando gli andamenti su cui ritiene necessario porre obiettivi evolutivi

## SIT E L'AMBIENTE

---

Riteniamo **la protezione dell'ambiente, delle risorse naturali e la lotta ai cambiamenti climatici valori fondamentali**. Nello svolgimento delle nostre azioni, promuoviamo una strategia di business attenta alle conseguenze delle nostre scelte e all'impatto dell'azienda sull'ambiente e sul territorio, in considerazione dei diritti della comunità e delle generazioni future

Al fine di sostenere e incentivare la cura dell'ambiente e l'innovazione sostenibile, ci impegniamo a favorire la diffusione di una **cultura ambientale**, dove ognuno di noi deve fare propria parte, orientata al rispetto e all'uso consapevole delle risorse

Ci proponiamo di **contribuire ad un'economia sostenibile** tramite una **continua innovazione dei nostri processi**, al fine di ridurre e contenere l'impatto ambientale. In questo senso, perseguiamo obiettivi di sviluppo finalizzati a rendere accessibili le tecnologie abilitanti la transizione energetica e la progressiva decarbonizzazione del settore del riscaldamento domestico e della misurazione dei consumi

Consulta anche la nostra **Policy Ambiente** oppure scrivi a: [sustainability@sitgroup.it](mailto:sustainability@sitgroup.it)

*Adottiamo sistemi di Gestione Ambientale conformi alla **ISO 14001** sui nostri principali plant produttivi*



Ci impegniamo a realizzare **prodotti sicuri e a basso impatto ambientale** nel pieno rispetto di tutte le leggi in vigore e conformi ai più elevati standard ambientali e di sicurezza. Incoraggiamo l'utilizzo sicuro ed ecologico dei nostri prodotti, informando i nostri clienti riguardo modalità di utilizzo e smaltimento

Per saperne di più riguardo SIT e l'ambiente e i nostri obiettivi di Sostenibilità, consulta il nostro **Bilancio di Sostenibilità** e il nostro **Piano di Sostenibilità «Made To Matter»**



In ogni nostra attività ci impegniamo ricercare sempre la miglior soluzione a livello ambientale, con l'obiettivo di perseguire una **riduzione dell'inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo, la **tutela della biodiversità** e la **protezione delle risorse naturali**, evitando qualsiasi spreco

# SIT GOVERNANCE AND COMPLIANCE FRAMEWORK

---

## SIT GOVERNANCE AND COMPLIANCE FRAMEWORK

Ci impegniamo a svolgere le nostre attività con la **professionalità** richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno per conseguire gli obiettivi aziendali. Svolgiamo con **diligenza** il nostro lavoro e nella nostra condotta ci ispiriamo alla trasparenza e all'integrità morale, oltre che onestà, correttezza e buona fede. Inoltre, **evitiamo qualsiasi tipo di conflitto di interesse**, reale o potenziale



Le società italiane del gruppo SIT adottano **Modelli di Gestione ed Organizzazione ex D. Lgs 231/2001**

EsercitiAMO le nostre attività nel pieno rispetto delle vigenti normative **antiriciclaggio** e delle disposizioni emanate dalle Autorità competenti. A tal fine ci impegniamo a evitare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza. Ci impegniamo a verificare in via preventiva le informazioni disponibili relative ai clienti, ai fornitori, ai collaboratori esterni e agli agenti, al fine di verificare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività. Inoltre, ci impegniamo a garantire la piena tracciabilità degli impieghi di denaro svolti dal nostro gruppo, per evitare di favorire, anche indirettamente o in maniera potenziale, riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali



Consulta anche la nostra **Policy Anticorruzione**

Ognuno di noi si impegna a rispettare le leggi **anticorruzione** le quali ci vietano di chiedere o effettuare pagamenti impropri e tangenti in nome o per conto della Società. Rifiutiamo quindi qualsiasi forma di corruzione e concussione e, allo stesso modo, non consentiamo a terzi di effettuare tali pagamenti per conto di SIT. Inoltre, ci impegniamo a non ignorare tali comportamenti e a segnalare tempestivamente qualsiasi tipo di violazione, reale o sospetta

Ci impegniamo a non offrire, erogare, promettere o concedere a terzi nonché accettare o ricevere, direttamente o indirettamente, anche in occasioni di festività, **regali, benefici o altre utilità** non autorizzati. Consentiamo solo donativi di modico valore direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia commerciale e, comunque, tali da non poter generare l'impressione di illegalità o immoralità. In caso ci venissero offerti o promessi degli omaggi in maniera impropria, ci impegniamo a segnalare l'accaduto agli uffici preposti per l'adozione di opportuni provvedimenti

## SIT GOVERNANCE AND COMPLIANCE FRAMEWORK

Le nostre **registrazioni contabili** sono tenute secondo i principi di trasparenza, verità, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità alla normativa vigente. A sostegno di ogni operazione deve conservarsi adeguata documentazione, che consenta un'agevole registrazione contabile, la ricostruzione dell'operazione e l'individuazione di eventuali responsabilità. I responsabili della contabilità sono tenuti a collaborare alla corretta e tempestiva registrazione di ogni attività di gestione e ad operare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente, e a segnalare eventuali errori, in modo che il sistema amministrativo-contabile possa conseguire le proprie finalità

Consulta anche il nostro **Regolamento del Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari**

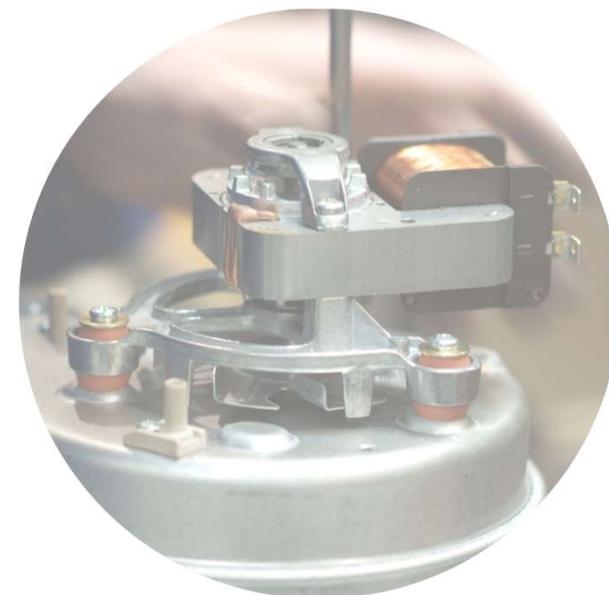


Ci impegniamo a dare puntuale e sollecita esecuzione alle prescrizioni e agli eventuali adempimenti richiesti dai **Sindaci, Revisori e l'Autorità di Vigilanza** in un'ottica di massima collaborazione e trasparenza. Rendiamo disponibili i nostri documenti per le attività di revisione con l'obiettivo di fornire informazioni accurate e veritiere



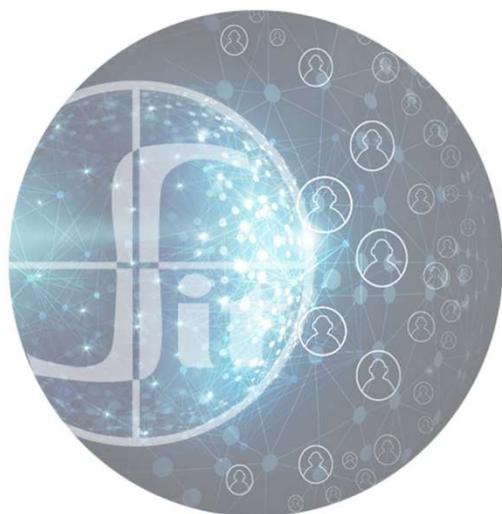
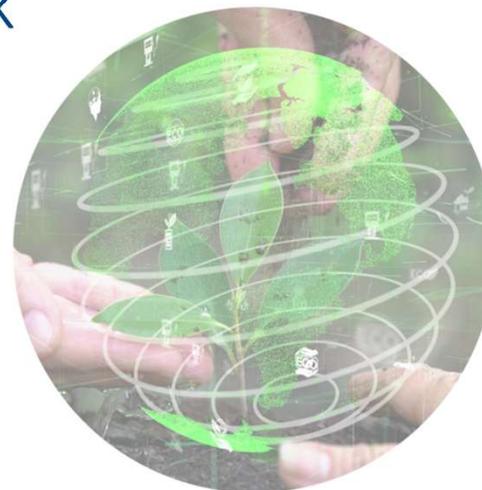
Prevediamo un **sistema di controlli interni** orientati a verificare e guidare l'organizzazione, nonché a garantire l'applicazione delle disposizioni di legge e di quelle regolamentari. Siamo tutti responsabili, nei limiti delle nostre funzioni e dei compiti assegnatici, della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo e di conservare adeguata documentazione di ogni operazione effettuata

Consulta anche la nostra **Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari**



## SIT GOVERNANCE AND COMPLIANCE FRAMEWORK

Gestiamo **i rapporti tra le società del Gruppo** nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, ispirandoci costantemente al presente Codice di Condotta. Poniamo particolare attenzione alla gestione delle risorse finanziarie e alle transazioni tra le varie società, nonché alla circolazione delle informazioni che avviene in conformità ai principi di veridicità, completezza, chiarezza e congruità, nel rispetto dell'autonomia di ciascuna società del gruppo e degli specifici ambiti di attività



Adottiamo adeguate misure e iniziative volte a tutelare la nostra **proprietà intellettuale** e a non violare quella altrui. In particolare, ci impegniamo ad utilizzare esclusivamente ideazioni, elaborazioni creative e marchi di cui abbiamo diritto e autorizzazione all'uso. Inoltre richiediamo ai nostri fornitori di garantire che i beni e la loro destinazione d'uso non violino diritti di terzi concernenti la **proprietà industriale**. In nessun caso ammettiamo la commercializzazione di prodotti industriali con brevetti, marchi o altri segni distintivi contraffatti o alterati, ovvero mirati ad indurre in inganno il compratore sull'origine, la provenienza o qualità del prodotto

SIT, attraverso le tre Business Unit **“Heating & Ventilation”, “Smart Gas Metering” e “Water Metering”**, crea **soluzioni intelligenti per il controllo delle condizioni ambientali e la misurazione dei consumi** per un mondo più sostenibile. Multinazionale leader nei mercati di riferimento e **quotata nel segmento Euronext Milan**, SIT vuole essere il principale **partner sostenibile di soluzioni per il controllo energetico e climatico** a servizio delle aziende clienti, riservando grande attenzione alla sperimentazione e all'**utilizzo di gas alternativi a basso impatto ambientale**. Il gruppo è presente con siti produttivi in Italia, Messico, Olanda, Romania, Cina, Tunisia e Portogallo, oltre a disporre di una struttura commerciale che copre tutti i mercati mondiali di riferimento. **SIT aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite** ed ai principi ad esso collegati che promuovono un modo responsabile di fare impresa. SIT è inoltre membro della **European Heating Industry** e della **European Clean Hydrogen Alliance**, nonché della **Community Valore Acqua per l'Italia** - [www.sitcorporate.it](http://www.sitcorporate.it) - [www.sitgroup.it](http://www.sitgroup.it)

Per saperne di più riguardo SIT e i nostri obiettivi di Sostenibilità in ambito di Governance e Compliance, consulta il nostro **Bilancio di Sostenibilità** e il nostro **Piano di Sostenibilità «Made To Matter»**

# PRIVACY E GESTIONE DEI DATI

---

## PRIVACY E GESTIONE DEI DATI



Tuteliamo la **riservatezza e la confidenzialità dei dati e delle informazioni** relative a tutti i nostri stakeholder, raccolti in ragione o in occasione dello svolgimento delle attività lavorative, e ognuno di noi si impegna, nell'esercizio delle proprie funzioni, a rispettare la normativa in vigore in tale ambito

Gestiamo la **circolazione delle informazioni** secondo criteri di trasparenza, verità, accuratezza e tempestività. A tal fine i rapporti informativi, destinati sia all'interno che all'esterno, vengono redatti in modo con scrupolo e diligenza, in conformità alla normativa in vigore

Per saperne di più riguardo SIT e i nostri obiettivi di Sostenibilità in ambito di Privacy e Gestione dei dati, consulta il nostro **Bilancio di Sostenibilità** e il nostro **Piano di Sostenibilità «Made To Matter»**

Utilizziamo le **risorse informatiche** assegnate esclusivamente per l'espletamento delle nostre attività, nel pieno rispetto delle normative in materia di utilizzo e gestione dei sistemi informativi e delle procedure aziendali definite. Non utilizziamo le risorse informatiche e di rete per finalità contrarie alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, o comunque volte all'intolleranza razziale, all'esaltazione della violenza o alla violazione di diritti umani, nonché per commettere o indurre alla commissione di reati, danneggiare o alterare i sistemi informativi o le informazioni di terze parti private o pubbliche o ottenere illegalmente informazioni di carattere riservato. Ci impegniamo infine, a non installare software o effettuare download non autorizzati o illegali, oltre che a non trasmettere a soggetti terzi contenuti protetti dalla normativa sul diritto d'autore

Consulta anche:

- **Procedura per la gestione il trattamento e la comunicazione delle informazioni privilegiate**
- **Procedura relativa alla tenuta del Registro Insider delle persone che hanno accesso a informazioni privilegiate**
  - **Procedura di Internal Dealing**
- **Regolamento per l'Utilizzo delle Risorse Informatiche**
  - **Privacy Policy**
  - **Cookie Policy**

Consideriamo come "**informazioni riservate**" la conoscenza di un progetto, una proposta, un'iniziativa, una trattativa, un'intesa, un impegno, un accordo, un fatto o un evento, anche se futuro e incerto, attinenti la sfera di attività del gruppo SIT, che non sia di dominio pubblico e che, se resa pubblica, potrebbe recare danno o pregiudizio alla società. Ci impegniamo a tutelare tali informazioni acquisite nello svolgimento delle nostre mansioni mantenendo la riservatezza. Rifiutiamo ogni forma di strumentalizzazione, utilizzazione ai fini economici, investimento diretto o per interposta persona, di notizie aziendali aventi carattere riservato

## DISPOSIZIONI FINALI

---

## DISPOSIZIONI FINALI

Il gruppo SIT si impegna a vigilare sull'**attuazione** delle norme di buona condotta e alla verifica della sua effettiva **osservanza** tramite appropriati strumenti di informazione, prevenzione e controllo, intervenendo, se necessario, con le sanzioni e le azioni correttive ritenute più opportune. Il presente Codice di Condotta, consultabile sul sito internet [www.sitcorporate.it](http://www.sitcorporate.it), verrà portato a conoscenza dei destinatari mediante apposite attività di **comunicazione e formazione** a cura di SIT, garantendo la **massima diffusione**

*Le disposizioni inserite nel presente Codice di Condotta così come descritte rappresentano l'impegno di SIT che si adopera affinché tali disposizioni vengano adottate e rispettate da tutti i Destinatari*

Ci impegniamo a **prevenire e impedire possibili violazioni** del nostro Codice di Condotta e a **sanzionare le infrazioni** o inadempienze da parte di tutti i soggetti coinvolti, siano essi interni o esterni all'azienda. Nei confronti dei dipendenti che violino i principi contenuti nel presente documento, o che manchino di fornire opportuna segnalazione, ci impegniamo a intraprendere misure e provvedimenti idonei e in linea con le normative in vigore, siano esse di natura disciplinare o risarcitoria, in virtù della compromissione del rapporto di fiducia tra il dipendente e la società. Nei confronti dei soggetti diversi dai dipendenti (business partner, fornitori, consulenti, ecc), in caso di comportamenti e azioni in contrasto con il contenuto del nostro Codice di Condotta, SIT valuterà opportune segnalazioni alle autorità competenti. In ogni caso, l'accertamento di una violazione, potrà essere causa di risoluzione unilaterale del rapporto di collaborazione

Ognuno di noi, che venga a conoscenza o sospetti di una presunta violazione del presente Codice o di altre condotte improprie, è tenuto ad effettuarne opportuna **segnalazione** con le modalità e attraverso i canali di segnalazione che la Società ha opportunamente istituito e secondo quanto previsto dalla **Whistleblowing Policy** di gruppo, alla quale si rimanda per la disciplina di dettaglio. Come SIT seguiamo il principio di **non ritorsione** e garantiamo, in caso di eventuali segnalazioni, la riservatezza dell'identità del segnalante per prevenire qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o qualsiasi tipo di penalizzazione. Ogni violazione al Codice va tempestivamente segnalata, la mancata segnalazione, che sia essa certa o presunta, della quale si sia venuti a conoscenza, può comportare per i Destinatari del Codice, le medesime conseguenze previste dal sistema sanzionatorio in caso di violazione



## DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Codice di Condotta, è da intendersi come **una guida** e non come un documento esaustivo per tutte le situazioni che possono emergere nel corso dell'attività lavorativa.

Qualora si venga a conoscenza o si abbia il sospetto di una presunta violazione dello presente Codice o di altre condotte improprie, **si è tenuti a segnalarlo attraverso i meccanismi di segnalazione predisposti dalla Società e secondo le modalità previste dalla Whistleblowing Policy di Gruppo**, alla quale si rimanda per la disciplina di dettaglio.

**SIT INCORAGGIA CON ASSOLUTA CHIAREZZA CHE EVENTUALI VIOLAZIONI VENGANO DENUNCIATE.**

**LA CREAZIONE DI UN AMBIENTE DI LAVORO SANO, SICURO E RISPETTOSO È UNA RESPONSABILITÀ CONDIVISA.**

*Ciascuno è chiamato a contribuire al suo mantenimento anche attraverso l'utilizzo consapevole e responsabile dei canali di segnalazione, a tutela del benessere collettivo e della cultura di integrità che ci caratterizza.*

**Se hai bisogno di aiuto o anche solo di un consiglio**, puoi rivolgerti al tuo superiore gerarchico e/o al tuo referente aziendale (se sei un collaboratore o un esterno).



SIT ha istituito il **Comitato Etico e Pari Opportunità** che, tra le altre cose, avrà la responsabilità di revisionare e aggiornare periodicamente il presente Codice di Condotta, oltre a garantire un'opportuna formazione ai dipendenti e la massima diffusione a tutti i Destinatari attraverso i canali di comunicazione della Società.

Il presente **Codice di Condotta** è stato ***approvato dal Consiglio di Amministrazione di SIT S.p.A. del 21 marzo 2023***

Il **Comitato Etico e Pari Opportunità** di SIT S.p.A. è responsabile di **revisione e aggiornamento periodico del documento** e di **proporne eventuali modifiche** che tengano conto anche delle **valutazioni degli Stakeholder**

**Le modifiche di sostanza** del documento, che dovessero rendersi necessarie, saranno sottoposte all'approvazione del **Consiglio di Amministrazione di SIT S.p.A.** di concerto con il **CEO & Chairman** e la **Corporate Sustainability Director**

Edizione	Data	Descrizione modifiche	Emissione
1.0	21/03/2023	Prima Stesura – Approvata dal CdA di SIT S.p.A.	21/03/2023
1.1	06/03/2024	Modifica minore – Adeguamento della Policy ai Canali di Segnalazione Whistleblowing	06/03/2024
1.2	10/10/2025	Modifica minore – Adeguamento della Policy ai Canali di Segnalazione Whistleblowing	10/10/2025

# APPENDICE

---

## COS'È IL WHISTLEBLOWING?



Il Whistleblowing è uno **strumento di compliance aziendale** importantissimo, tramite questo meccanismo, infatti, i dipendenti o gli stakeholder esterni di un'azienda possono segnalare, **in modo tutelato e riservato**, eventuali attività improprie o illegali riscontrate nel corso della propria occupazione lavorativa. In particolare quindi, il **"whistleblower"** è una persona che lavora in un'azienda, o per conto di essa, che decide di segnalare un illecito, una truffa o un pericolo rilevato all'interno dell'azienda o nell'ambito delle sue attività. In questo modo il whistleblowing risulta **una pratica fondamentale** per consentire le segnalazioni di casi di corruzione, frode, o più in generale di qualsiasi reato, violazione della legge vigente o dei regolamenti aziendali, siano essi sospetti o effettivi

Gli scenari sono tanti e diversi, ma molto spesso le segnalazioni riguardano in particolare questi ambiti:

- **Corruzione**
- **Discriminazione e molestie sul posto di lavoro**
- **Violazioni della legge e reati penali**
- **Violazioni dei diritti umani**
- **Corruttibilità attiva e passiva**
- **Mala amministrazione o mala gestione**
- **Insider trading**
- **Uso improprio dei dati**

Una **corretta cultura del whistleblowing** permette di rafforzare il sistema di controllo interno e di prevenzione, aiutando l'azienda ad affrontare con **tempestività** eventuali problemi, tensioni o criticità

I whistleblower, in caso di eventuali segnalazioni, sono tutelati secondo quanto previsto dalle **normative applicabili e dalle best practice nazionali ed internazionali in materia di whistleblowing**

Noi di SIT seguiamo il **principio di non ritorsione** e garantiamo la riservatezza dell'identità del segnalante per prevenire qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o qualsiasi tipo di penalizzazione.

*Se vieni a conoscenza o sospetti una violazione di questo tipo in SIT, fai la cosa giusta e **segnala subito***



@SitSocial    SIT    @SIT\_spa    SIT Group    SIT 西特